

Manuál na správnu starostlivosť o sedačku Phase



1. Úvod	1
2. O produkte.....	1
2.1. Kostra sedačky	1
2.2. Vnútro sedačky	2
2.3. Poťahové materiály (látka, koža, koženka)	3
3. Možné problémy s poťahovým materiálom	4
3.1. Látka	5
3.2. Koža	5
4. Správna starostlivosť o sedačku	6
4.1. Prevencia	6
4.2. Starostlivosť o sedačky s látkovým poťahom.....	9
4.3. Starostlivosť o poťahové materiály so špeciálnou povrchovou úpravou	9
4.4. Starostlivosť o kožené sedačky	11
5. Záruka	11
5.1. Záruka vrátenia peňazí	12
5.2. Predĺžená záruka.....	13
6. Ako podať reklamáciu?	13
7. Čo sa nepovažuje za reklamáciu?	14
8. Záver	15

1. Úvod

Ďakujeme za kúpu sedacieho nábytku značky Phase. Veríme, že bude dlhoročnou zárukou pohodlia vo vašom domove a zároveň jeho ozdobou.

Vďaka jedinečnému dizajnu od talentovaného slovenského dizajnéra Mgr. art. Petra Ondrejku je každý model niečím výnimočný. Polohovateľné hlavové a lakt'ové opierky, nastaviteľný sklon sedadla, možnosť praktického rozloženia - každá z našich sedačiek má špecifickú vlastnosť, vďaka ktorej vyčnieva z radu.

Pri navrhovaní produktov sa orientujeme primárne na komfort konečného zákazníka, výrobok musí byť teda nielen vizuálne príťažlivý, ale najmä funkčný. Použitím kvalitných materiálov vo výrobe tento cieľ úspešne premieňame na realitu. Nadčasové línie, kvalitné materiály a zaujímavé ergonomické riešenia poskytujú nevídané pohodlie pre všetkých.

Originalita a precíznosť pri navrhovaní sú základom pri následnej výrobe sedačiek. Na nej sa podieľajú špecialisti s dlhoročnými skúsenosťami v oblasti vývoja a výroby nábytku. Dôslednou spoluprácou všetkých zainteresovaných odborníkov tak vzniká produkt, ktorý je dizajnovo príťažlivý, funkčný, kvalitný, neuveriteľne pohodlný a navyše - slovenský.

2. O produkte

Spoločnosť Phase poskytuje kvalitné vyhotovenie všetkých produktov v nadčasovom dizajne. Použitím kvalitných materiálov dosahujeme moderný vzhľad a komfortné sedenie. Slovenská kvalita a profesionálny prístup spoločnosti Phase sa odráža v každom našom produkte.

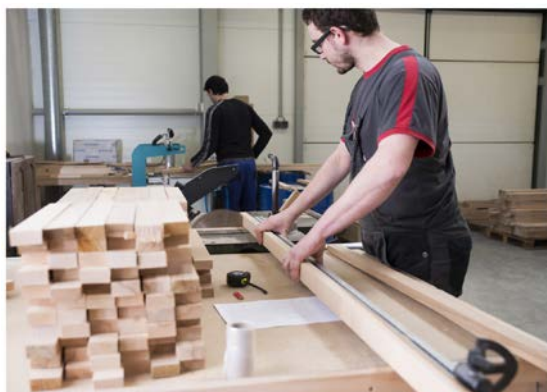
Naše sedačky sú vyrábané z množstva mäkkých materiálov a sedacie súpravy sa vyrábajú prevažne ručne - manufaktúrou. Sedací nábytok tak aj pri tej najväčšej precízności nemôže byť vyrobený presne na centimeter, preto na Vašej čalúnenej sedačke môžete zbrať isté rozdiely v rozmeroch. Čalúnenie je manuálne remeslo, všetky rozmery sa preto považujú len za orientačné. Naše inštrukcie však obsahujú podrobné rady, ako sa o váš čalúnený nábytok čo najlepšie starať.

Špeciálne pre Vás, našich zákazníkov, sme tiež vytvorili sériu videí, z ktorých sa dozviete všetky praktické informácie a tiež manuál na správne zloženie sedačky po dovezení. Odporúčame si pozrieť inštruktážne videá hneď po dovezení vašej novej sedacej súpravy. Videá nájdete vo vašom konte zákazníka.

2.1. Kostra sedačky

Kostra sedačky je vyrobená z bukového masívu. Doplnkovými materiálmi sú drevotrieska, sololit a pleglejška. Kombináciou týchto materiálov vzniká pevná konštrukcia, ktorá poskytuje dokonalú oporu pre vaše telo.

Kostra sedačky sa líši od typu sedacej súpravy. Rozkladacie sedačky s vlastným madracom napríklad disponujú aj masívnou kovovou konštrukciou, ktorá poskytuje možnosť rýchleho rozloženia a zloženia časti určenej na ležanie.



2.2. Vnútro sedačky

Kvalita a komfort sedačky závisí od použitej výplne v jej vnútri. Používame systém viacvrstvovej výplne, aby sme vám zabezpečili pohodlné sedenie v súlade s bezpečnostnými a kvalitatívnymi požiadavkami.

Vo vnútri našej sedačky nájdete tie najkvalitnejšie materiály, ktoré zabezpečujú



vysnívaný komfort. Mäkkosť sedenia závisí od vlastností výplne, najmä elasticity a pružnosti. Stupeň pohodlnosti sedenia sa však môže líšiť aj pri použití materiálu s rovnakou štruktúrou a závisí od rozmerov, tvaru a dizajnu jednotlivých elementov. Čalúnené elementy, ako napríklad rohové moduly, koncové moduly, podnožky či iné hranaté časti sedačky, často obsahujú rozličné konštrukcie výplne, a preto sa poskytovaným komfortom líšia od ostatných.

Používaním získa sedačka charakteristický „domácky“ vzhľad. Preto neodporúčame sedenie či ležanie len na jednom mieste sedačky, ale rovnomerné využívanie celej jej plochy.

Vlastnosti výplne jednotlivých sedákov sa menia aj nesprávne zvoleným spôsobom sedenia. Pravidelné dlhé sedenie na jednom mieste alebo časté zapieranie kolien do sedačky môže mať za následok jej rýchlejšie vysedenie.

2.3. Poťahové materiály (látka, koža, koženka)

Potahový materiál je najvrchnejšou vrstvou sedačky, s ktorou prichádza do priameho kontaktu každý jej používateľ. Čalúnenie slúži na to, aby zakrylo a zaodelo úmyselne mäkký a neurčitý povrch vnútornej výplne a prispôbilo sedačku vybranému štýlu.



Každá sedačka od spoločnosti Phase môže byť na želanie zákazníka vyrobená v týchto potahových vyhotoveniach:

- látka,
- koža,
- koženka

O každé z nich je potrebné sa správne starať, aby vaša sedačka stále vyzerala ako nová.

3. Možné problémy s poťahovým materiálom

Pri výrobe vo veľkej miere využívame ručnú prácu skúsených remeselníkov. No i napriek našej najväčšej snahe nemôžeme bojovať proti prirodzeným vlastnostiam spracovávaných materiálov. Ak na svojej novej sedačke pozorujete nasledujúce zmeny, vedzte, že tvarovanie, formovanie záhybov či tzv. vlnenie poťahu je prirodzené a nejde o chybu vo výrobe ani o nekvalitný výrobok. Každý dlhodobo používaný čalúnený výrobok po istom čase nevyzerá tak, ako v začiatkoch jeho používania.



Lesklé miesta

Na poťahu sa môžu vytvoriť záhyby, lesklé miesta či pokrčenia, ktoré sú závislé od sedacích návykov používateľov sedačky a tiež od vlastností a špecifikácií použitej látky. Tento bežný stav spôsobený používaním sedačky tak nemôže byť predmetom reklamačného konania.



Zvlnenie

Na veľkých vodorovných plochách sa po častejšom sedení môžu objaviť vlny, ktoré sú viac či menej viditeľné v závislosti od hrúbky a typu materiálu. Ide o prirodzený stav sedačky v aktívnom používaní. Vysedeniu a zvlneniu poťahu sa nedá predísť, pretože pri čalúnení je dôležité nechať materiálu určitú voľnosť. Vonkajší poťah voľne obopína výplň sedáka, čím sa dosahuje väčší komfort sedenia. Zvlnenie poťahu je bežné a dá sa odstrániť jemným vyhladením rukou. Na sedacej súprave sa môže vyskytnúť vlnenie, čo sa berie ako prirodzený jav. Sedačku je potrebné zaťažovať rovnomerne, je potrebné striedať miesta sedenia na celej sedačke. Zvlnenie vzniká povolením molitanu, ktorý hneď na začiatku používania sedenia zmäkne do svojej finálnej mäkkosti. Vlnenie látky závisí aj od hrúbky a pružnosti vybranej látky alebo kože. Ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri poťahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy), nie je dôvod na podanie reklamácie.



Odporúčame, aby ste sa vyhli používaniu sedačky iba na jednom mieste, ale sedávali na rozličných miestach a v rôznych polohách. Je tiež normálne, že na poťahu sa používaním vytvarujú záhyby či vyššie opísané vlnenie čalúnenia. Nejde pritom o chybu vo výrobe a tento fakt nijako neovplyvňuje kvalitu vyhotovenia ani komfort sedenia.

Spracovanie a dodávka textílií a koží z kolekcie Phase môže podliehať zmenám. Pri doobjednaní ďalších častí sedačky, prípadne prečalúnení s odstupom času je možný výskyt farebných odchýlok. Je to jednak preto, že materiály sa farbja v hromadných šaržách, a tiež preto, že používaním sa zmení aj farba vašej sedačky. Z rovnakých dôvodov je prípustná nepatrná farebná odchýlka v porovnaní so vzorkovníkom potahových materiálov. Na zadných chrbtoch je povolená odtieňová odlišnosť, či nepatrné vady na potahových materiáloch.

3.1. Látka

Mäkké čalúnenia vytvoria síce pocit komfortu a pohody, no daňou za to je výskyt záhybov na zaoblených a zakrivených častiach sedačky, typické pre čalúnenia tenšími potahovými látkami. Sú spôsobené rôznou hrúbkou a kvalitou poťahu a ich vzhľad sa líši od modelu k modelu. Táto kozmetická záležitosť sa vo všeobecnosti pri tenších materiáloch prejavuje ako viacero malých záhybov, kým na hrubších sa tvorí menej väčších záhybov. Pre model ATLANTA je táto kozmetická záležitosť prirodzeným javom (viď obrázok nižšie).

Čistota šitia závisí od vybranej potahovej látky a jej vlastností. Niektoré látky sú tenšie a pružnejšie, čo môže pri šití spôsobiť mierne nariasenie, no ak je rovnomerné, nie je dôvodom na reklamáciu.



3.2. Koža

Hovädzia koža, z ktorej sa vyrábajú potahy sedačiek Phase, je kvalitná a profesionálne spracovaná. Napriek tomu sa však po jej opracovaní na povrchu môžu objaviť rôzne nerovnosti, žilnatosť, drsnejšie miesta či fliačky. Ide o prirodzené vlastnosti pravej kože, ktoré nemôžu byť predmetom reklamácie. Pravá koža sa tiež zvykne časom natiahnuť, na vašej koženej sedačke tak môže vzniknúť vlnenie alebo zvráskavenie materiálu. Ich intenzita závisí od typu, hrúbky a celkovej štruktúry poťahu. Na sedačke by sa však takéto defekty mali objaviť len na jej chrbte, prípadne vo vnútorných častiach a nemali byť sa vyskytnúť na priamo viditeľných miestach.



4. Správna starostlivosť o sedačku

4.1. Prevencia

Správnou starostlivosťou o sedačku dokážete predĺžiť jej životnosť a vďaka pravidelnému čisteniu bude aj po rokoch vyzerat' stále ako nová. **Najefektívnejšou formou údržby sedačky je prevencia.**



Ešte pred zmontovaním sedačky by ste mali zabezpečiť miestnosť, v ktorej sedačka nájde nový domov. Miesto pre sedačku vyberajte dôkladne a dbajte na to, aby medzi ňou a vyhrievacím telesom (radiátorom) bola vzdialenosť aspoň 20 - 30 cm. V izbe udržiavajte príjemnú teplotu a vlhkosť okolo 45 - 55 %. Vzdialenosť od krbu 50 cm.



Ako prevenciu proti vlysom a škrabancom odporúčame nalepiť filcové nálepky na nohy sedačky, alebo sedačku postaviť na koberec. Tieto opatrenia môžu zabrániť treniu medzi nohami sedačky a podlahou, kedy sa môže javiť, že sedacia súprava vŕzga. Vyvarovať sa zničeniu podlahy môžete už pri výbere sedačky zvolením správneho typu nôh pre vašu podlahu. Pri každom modeli máte na výber hneď niekoľko druhov.



Maličkosť, ktorá je schopná zanechať jasnú stopu na pot'ahu

Dôležité je tiež čím skôr si osvojiť správne sedacie návyky. Na vašom sedacom nábytku môžu zanechať nepekne stopy predmety každodenného používania ako hodinky, šperky, kľúče alebo suchý zips. Pozor si dajte tiež na pokladanie horúcich predmetov. Aby ste sa vyhli neestetickým škrabancom od vašich domácich miláčikov, zaobstarajte im radšej peliešok určený špeciálne pre nich.



Odevné látky nie sú dostatočne farebne stále

Veľký pozor si dávajte aj na sedenie na sedačke v oblečení z rifl'oviny. Tento materiál má tendenciu sa odláčať na čalúnenie sedačky a zanechávať tak veľmi odolné škvrny. Či toto nebezpečenstvo hrozí aj pri kontakte pot'ahu s vašim oblečením, je väčšinou uvedené priamo na štítku konkrétneho kusu odevu. Aj obyčajné obtretie oblúbených riflí o sedačku totiž stačí na zanechanie stopy, ktorá sa dá vyčistiť len ťažko.



Vplyv svetla pôsobí na zmenu farby látok

Na stav sedačky vplýva aj niekoľko vonkajších faktorov. Vplyvom slnečného žiarenia má čalúnenie tendenciu blednúť, čo platí aj pri vystavení umelému svetlu. Farebná zmena dôsledkom vplyvu svetelného žiarenia nie je predmetom reklamačného konania.



Vplyv na tmavé a svetlé farby

Na svetlejšej farbe pot'ahu vidno znečistenie, špinu a prach viac ako na tmavších modeloch. Sedačky bledšej farby preto venujte pri starostlivosti zvýšenú pozornosť.

Pot'ahový materiál každej sedačky časom zmení svoj farebný odtieň.

Pri viacfarebnej (najmä koženej) sedačke môže dôjsť k preneseniu farebných pigmentov a vzniku škvŕn.



Doporučujeme pravidelné vysávanie

Veľmi podstatné je pravidelné čistenie povrchu sedačky. Pot'ah treba zbaviť prachu, omrvínok a iných nečistôt. Jednoduchou formou odstraňovania znečistenia je adekvátne časté vysávanie pot'ahu s nadstavcom na čalúnenie pri nízkom výkone vysávača. Pri nepravidelnom vysávaní sa môžu z nahromadenej špiny začať tvoriť žmolky na pot'ahu.



Problémy so žmolkami môžu vzniknúť najmä pri plocho tkaných a zmesových textíliách, a to najmä v začiatkoch používania sedačky. Žmolky sa vytvoria trením oblečenia používateľov sedačky o povrch potáhu. Neodporúčame z týchto dôvodov na sedáciu súpravu pokladať deky, pretože voľné vlákna z deky sa ľahko uvoľnia a následne sa spoja s vláknami na sedačke, kedy vznikajú žmolky.



Povrch sedačky by ste mali po každom použití vyhladiť rukou. Odstránite tak zvlnenie, ku ktorému došlo v dôsledku prirodzených vlastností použitého potáhu a sedačka bude stále vyzerat' esteticky a príťažlivo. Zvlnenie vzniká povolením molitanu, ktorý hneď na začiatku používania sedenia zmäkne do svojej finálnej mäkkosti. Vlnenie látky závisí aj od hrúbky a pružnosti vybranej látky alebo kože. Ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri potahových materiáloch ako je látka

a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy), nie je dôvod na podanie reklamácie.



Niektoré materiály používané pri výrobe a distribúcii sedačiek Phase, napríklad koža, masívne drevo, baliaci materiál alebo čistá vlna, majú svoje špecifické vône.

Najmä pri kožených sedačkách môžete ich charakteristickú vôňou cítiť zakaždým, keď sa k nim priblížite. Určité pachy sú nevyhnutné, a nie sú predmetom reklamácie.



Vlastnosti výplne jednotlivých sedákov sa menia aj nesprávne zvoleným spôsobom sedenia. V dôsledku toho sa môže vyskytnúť vlnenie, na najviac zaťažených častiach sedacej súpravy. Sedačku je potrebné zaťažovať rovnomerne a je potrebné striedať miesta sedenia na celej sedacej ploche. Zvlnenie vzniká povolením molitanu, ktorý hneď na začiatku používania sedenia zmäkne do svojej finálnej mäkkosti. Pravidelné dlhé sedenie na jednom mieste alebo časté zapieranie kolien do sedačky môže mať

za následok jej rýchlejšie vysedenie.

4.2. Starostlivosť o sedačky s látkovým potiahom

Sedačky Phase sú dostupné v niekoľkých látkových vyhotoveniach. Detaily o vašom potahovom materiáli, ktorý ste si vybrali, a jeho charakteristiky sú vám k dispozícii na našej webovej stránke. Spracovanie a dodávka textílií a koží z kolekcie Phase môže podliehať zmenám.

Spolu s vašou sedačkou ste dostali vzorku potahového materiálu. Odporúčame vám ju dobre uschovať, v budúcnosti vám môže poslúžiť na odskúšanie vplyvu čistiacich prostriedkov na potah ešte pred ich aplikovaním na samotnú sedačku.

Pri čistení postupujte podľa pokynov výrobcu. Väčšina prostriedkov na potahu zanecháva lepkavý povlak, na ktorom sa ľahšie hromadia nečistoty. Na potahy sedačiek Phase by bežne dostupné čistiace prostriedky mohli mať nepriaznivý vplyv a mohli by na nich zanechať fláky. Odporúčame preto používať najmä produkty uvedené na našom webe. Pri čistení sedačky sa vyhnite parným čističom a používajte len profesionálne čističe na čalúnenia.

Fláky odstraňujte podľa ich pôvodu. Všeobecne však platí, že po znečistení by ste mali čo najskôr odstrániť najhrubšiu špinu a na škvrnu priložiť bielu savú utierku. Fláky utierajte smerom od okrajov do stredu, aby sa znečistenie nerozšírilo.

4.3. Starostlivosť o potahové materiály so špeciálnou nešpinivou povrchovou úpravou

Niektoré látky majú špeciálnu povrchovú úpravu, ktorá zabraňuje nečistotám a tekutinám vsiaknuť pod povrch. Jednoduché ošetrovanie a čistenie zabezpečuje úprava vlákien priamo pri tkaní. Už vtedy sú jednotlivé látky namáčané do špeciálnej úpravy, čím sa zvyšuje odolnosť látky proti oderu a umožňuje jednoduché ošetrovanie látky aj odstraňovanie škvŕn.



TYP ZNEČISTENIA	SPÔSOB ODSTRÁNENIA
škvrna od fixky	<i>Nalejte na škvrnu čistú vodu. Tá po chvíľke vytiahne farbu z povrchu látky. Zafarbenú vodu odsajte suchou servítkou a v prípade potreby postup opakujte.</i>
škvrna od pera	<i>Nalejte čistú vodu a naneste obyčajné biele mydlo (nie farbené), trochu vyšúchajte jemnou hubkou a následne dočistite čistou servítkou. Ak sa škvrna celkom neodstráni, postup zopakujte.</i>

škvrna od kávy, kečupu, červeného vína	<i>Tekutina nevsiakne do látky hneď, zostáva na povrchu, preto ako prvé odsajte tekutinu servítkou. Potom aplikujte postup ako pri pere (troška vody, mydlo, prstom pošúchame a dočistíme suchou servítkou). Odporúčame opakovať radšej viackrát jemnejšie ako raz silno šúchať.</i>
škvrny od oleja, čokolády	<i>Dajú sa odstrániť vodou. Nečistoty stierajte jemným tlakom smerujúcim od kraja k stredu škvrny, aby ste zabránili jej zväčšovaniu. Zvyšnú tekutinu vysajte savým papierom, prípadné zvyšky mydla odstráňte čistou vodou a odsatím papierovou utierkou. Po úplnom zaschnutí vysajte vysávačom a vykefujte jemnou vlasovou kefou do všetkých strán.</i>
zaschnuté škvrny	<i>Použite okraj ocelevej lyžičky (nie nôž ani iné ostré predmety). Ak nedôjde k odstráneniu škvrny, miesto trochu navlhčíte a skúste to znova. Väčšinu priľnavej špiny možno odstrániť pomocou jemnej, savej špongie, čistej bielej bavlnenej tkaniny a čistej vody. Možno použiť aj jemný roztok jadrového mydla na pranie.</i>

Pri bežnom používaní a častým používaním sa špeciálna povrchová úprava môže zošúchať, preto odporúčame raz ročne túto nanovelovú úpravu obnoviť pomocou spreju **NANO4LIFE**, ktorý nájdete v našich predajniach.

Príklad čistenia rozliatej tekutiny:



1. obrúskom odsajte prebytočnú tekutinu



2. na škvrnu nalejte čistú vodu a vytierajte z poťahového materiálu



3. nechajte voľne vyschnúť



4.4. Starostlivosť o kožené sedačky

Kožené sedačky sa vyznačujú eleganciou, odolnosťou, nadčasovosťou a sľubujú tiež jednoduchú údržbu. Koža je jedinečný prírodný produkt, na ktorom sa však odzrkadľuje životný cyklus zvierat. Na tomto materiáli sa bežne objavujú rôzne rozdiely v hrúbke, nerovnosti, škrabance či jazvy, niektoré z týchto stôp sa na sedačke objavajú dokonca až postupom času. Tieto prirodzené znaky robia každú jednu sedačku jedinečnou.

Pred prvým použitím sedacej súpravy je potrebné ju naimpregnovať špeciálnym prípravkom na impregnáciu kože, ktorý je pribalený k vašej sedacej súprave. Ak chcete, aby kožený povrch sedačky dlhšie vyzeral ako nový, musíte ho pravidelne a správne udržiavať. Sedačku je potrebné minimálne raz za rok impregnovať a čistiť súpravou na kožu, ktorú nájdete v našich predajniach.

Ak sa na vašej koženej sedačke objavil flák, v žiadnom prípade sa ho nesnažte odstrániť prostriedkom s obsahom riedidla. Tie môžu spôsobiť zmenu farby sedačky a tiež poškodiť jej povrch. Na čistenie nepoužívajte ani univerzálne čističe, čističe na sklo, na kožu v autách a na bežné kože, na topánky a vyhnite sa tiež včeliemu vosku.



5. Záruka

V spoločnosti Phase si zakladáme na spokojnosti našich zákazníkov. Sedací nábytok patrí medzi produkty každodenného používania a nie je vylúčené, že aj jeho správnym používaním dôjde po čase k objaveniu nedostatkov či skrytých chýb. Naša štandardná záruka trvá dva roky, no každý zákazník má právo požiadať o predĺženie záruky na ďalšie dva roky navyše.

Záručná lehota začne plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Je dôležité, aby ste si po prijatí tovaru skontrolovali kompletnosť a správnosť objednávky a prípadné nezrovnalosti nám nahlásili. Estetické vady ako napr. odretá noha, alebo akékoľvek viditeľné poškodenia, ktoré sú hneď od výroby, alebo vzniknuté prepravou treba hlásiť do 7 dní od prevzatia sedacej súpravy, aby boli predmetom reklamácie, v opačnom prípade si opravu hradí zákazník na vlastné náklady.

Záruka sa nevzťahuje na chyby a poškodenia sedačky, ktoré vznikli z dôvodu neodbornej manipulácie či nedodržiavaním zásad správnej starostlivosti popísanej v tomto manuále. Ani prirodzené vlastnosti sedačky, ako vlnenie poťahu či jej charakteristický zápach, nemôžu byť predmetom reklamácie.

Nárok na bezplatnú záručnú opravu všetkého tovaru z ponuky Phase zaniká, ak:

- Výrobok bol poškodený prepravou spotrebiteľom.
- Výrobok bol mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním po prevzatí tovaru.
- Výrobok bol umiestnený vo vlhkom alebo prašnom prostredí.

- Výrobok bol zašpinený a neodborne vyčistený, peliešky Phase je potrebné pred reklamáciou riadne vyčistiť
- Výrobok bol poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie.
- Výrobok bol znehodnotený nadmerným zaťažením ložných, sedacích a podrúckových plôch čalúneného nábytku.
- Výrobok bol znehodnotený nevhodným zaťažením: sedacia časť bola deťmi používaná ako trampolína.
- Výrobok s moreným drevom vykazuje odtiene spôsobené štruktúrou dreva.
- Výrobok bol umiestnený v blízkosti tepelného zdroja.
- Výrobok bol poškodený od domácich zvierat.
- Výrobok bol vystavený slnečnému žiareniu.
- Zákazník si sám odstráni textíliu na závesnom kovaní.
- Zákazník si sám poškodí mechanizmus podrúčky nesprávnym zaobchádzaním (sadanie na podrúčku vo vyklopenom stave).
- V prípade neprevzatia výrobku zo skladu do 3 mesiacov od výroby.

5.1. Záruka vrátenia peňazí

Naším zákazníkom sa snažíme maximálne vychádzať v ústrety. Vieme, že výber sedačky je veľká vec, a chceme, aby vám vybraný kus slúžil čo najlepšie a najdlhšie. Môže sa však stať, že vaše očakávania budú odlišné od reality - zistíte, že farba potahu sa v skutočnosti veľmi do vášho bytu nehodí alebo že sedačka je pre váš príbytok priveľká.

Pokiaľ po dodaní zistíte, že sedačka Phase akýmkoľvek spôsobom nespĺňa vaše očakávania, máte možnosť ju do troch dní vrátiť bez udania dôvodu a svoje peniaze dostanete späť. Služba sa vzťahuje na celú dodávku, nie iba na jej časť, a je možné ju využiť len v prípade, ak ide o sedačku umiestnenú v súkromných priestoroch a bez poškodenia zo strany zákazníka.

Postup pri využití služby Záruka vrátenia peňazí je nasledujúci:

1. Na e-mail vratenietovaru@sedackyphase.sk zašlete vyplnený formulár o vrátenie peňazí za zakúpenú sedačku najneskôr do troch dní od jej dodania. Formulár je k dispozícii na našej webovej stránke.
2. E-mail musí obsahovať úplne a správne vyplnený formulár a minimálne jednu kvalitnú fotografiu celej sedacej súpravy.
3. V prípade, že žiadosť spĺňa všetky náležitosti, predávajúci vám obratom potvrdí jej akceptovanie a do 14 dní zákazníkovi oznámi termín vyzdvihnutia sedacej súpravy.
4. Všetky komponenty sedačky ste povinný riadne zabaliť minimálne do ochrannej igelitovej fólie z pôvodného balenia.
5. Riadne zabalenú sedačku odovzdáte dopravcovi a predložíte mu k nahliadnutiu dodací list, prípadne faktúru.
6. Podpíše sa protokol „Záruka vrátenia peňazí“ a jednu kópiu dostane aj zákazník.
7. Dopravca odvezie tovar späť do vášho domu.
8. Peniaze za vrátený tovar budú na váš účet prevedené najneskôr do 7 pracovných dní od odovzdania sedacej súpravy.

Vyhradzujeme si právo strhnúť z kúpnej ceny sumu 50 € na náklady spojené s odvozom sedacej súpravy, ktorá je predmetom služby Záruka vrátenia peňazí.

Služba sa nedá uplatniť na sedačky z kategórie Outlet/Akciové sedačky ani na neštandardné objednávky.

5.2. Predĺžená záruka

Kúpa sedačky je investíciou na niekoľko rokov a za taký dlhý čas môže dôjsť k rôznym poškodeniam produktu. Poskytujeme vám preto nadštandardné služby - a to aj pri záruke na naše výrobky. Namiesto bežných dvoch rokov vám ešte tri pridáme (neplatí pre právnické osoby a akciové sedačky).

Cena služby Predĺžená záruka je 140 € a zahŕňa aj produkty (kreslo, taburetku, stolík, stolička), ktoré boli dokúpené dodatočne v lehote 6 mesiacov od zaplattenia služby. Nevzťahuje sa však na rozkladacie sedacie súpravy a poťahový materiál (látka, koža, koženka).

Záruka sa vzťahuje na poruchy zistené počas záručnej lehoty, spôsobené chybou materiálov, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním, ako aj na skryté chyby. Podmienky predĺzenej záruky platia rovnaké, ako pri štandardnej 2 ročnej záruke. Pokiaľ počas obdobia platnosti službu Predĺžená záruka nevyužijete, poplatok za ňu vám bude odpočítaný z budúcej objednávky sedacej súpravy.

6. Ako podať reklamáciu?

Pre maximálnu dôveru k našim výrobkom sme vytvorili reklamačné oddelenie. Na tomto oddelení pracuje Ing. Janovská a p.Ďurníková, ktorí sú pripravení riešiť akýkoľvek problém, ktorý sa u vás vyskytne. Nemusíte chodiť do predajne, všetko vybavíte pohodlne z domu. V prípade otázok nám pošlite e-mail na infoservis@sedackyphase.sk

Reklamáciu podáte jednoducho online:

1. Otvoríte si reklamačný formulár na našej webovej stránke, alebo v konte zákazníka a vyplňte ho (číslo objednávky je povinný údaj, ktorý vyplňte ako prvý). Nezabudnite nám poslať fotografie vašej chyby na tovare, urýchlite tak celý proces reklamácie.
2. Potvrdením reklamačného formulára (odkliknutím zelenej fajky) nám odošlete reklamáciu na reklamačné oddelenie.
3. Potvrdenie o prijatí vašej reklamácie (reklamačný formulár a reklamačné podmienky) vám bude doručené na e-mailovú adresu, uvedenú v reklamačnom liste.
4. Najneskôr do 14 kalendárnych dní vás budeme kontaktovať a dohodneme si s vami termín obhliadky, resp. opravy reklamovaného tovaru
5. V dohodnutý termín vás navštívi servisný technik, ktorý, ak to bude možné, odstráni nahlásenú chybu na mieste alebo rozhodne o ďalšom postupe riešenia reklamácie.

V prípade, že nebudú zistené chyby výrobku, na ktoré sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, náklady spojené s vyslaním servisného technika znáša kupujúci.

7. Čo sa nepovažuje za reklamáciu?

Nie za každú chybu na sedačke je zodpovedný predajca. Chyby, na ktoré nemáme dosah, ktoré boli spôsobené nedodržiavaním pokynov pri zaobchádzaní so sedačkou alebo odporúčaní z tohto manuálu, bohužiaľ, nemôžu byť predmetom reklamačného konania.

Za reklamáciu sa nepovažuje:

1. Pri výbere sedacej súpravy s potahom z kože, môže byť forma opierok, ale aj samotná sedačka trochu odlišná, ako na vybranom kuse priamo v predajni.
2. Pri sedacích súpravách s polohovateľnými opierkami či podrúčkami je bežné, že materiál sa krčí alebo mení svoj tvar a formu, materiál si vyžaduje na určitých miestach vôľu.
3. Pri výbere koženého materiálu sa za reklamáciu nepovažuje štruktúra kože, ani rozdiely či vrásky na koženom potahu. Koža je prírodný materiál a drobné nedostatky sa za chybu nepovažujú. Vo výrobe by sa viditeľný kaz na koži nepustil do predaja. Do predaja idú iba kusy schválené odborníkom.
4. Pri objednaní ďalších častí sedačky (taburetky, 1 bez podrúčky) môže vzniknúť farebná odchýlka na potahovom materiáli, alebo rozdiel pri výške kovaní a štepovaní.
5. Vržganie kovového rozkladacieho mechanizmu pri modeli BOSTON, PALERMO - Je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je na rozdiel od drevených konštrukcií bežnou vlastnosťou kovových materiálov.
6. Na nových sedacích súpravách sa môžu vyskytnúť tvrdšie molitany. Je to z dôvodu, že pri vyberaní sedacej súpravy na predajni je vystavený model častejšie používaný. Tvrdosť sedáka rohového komponentu je odlišná od 2 až 3-sedáka pripojeného na roh, pretože roh je pevné epedo a pripojené sedáky majú molitanovú výplň s pružinami. Zmena tvrdosti molitanových výplní je prirodzenou vlastnosťou tohto materiálu, ovplyvnená používaním.
7. Pri sedacích súpravách LAMIA, LYON a MODENA s rozkladom sa môže vyskytnúť jemné buchnutie kovania a nepatrný pohyb sedákov pri dosadaní. Tento sprievodný jav vzniká z toho dôvodu, že v koľajničkách posuvného mechanizmu je umiestnený plastový jazdec, ktorý potrebuje vôľu. Je to však prirodzený jav týchto sedacích súprav.
8. Na sedacej súprave sa môže vyskytnúť vlnenie, čo sa berie ako prirodzený jav. Ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri potahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy), nie je dôvod na podanie reklamácie.
9. Ak by sa vyskytla situácia, že Vám chýba adaptér pri dodanej sedacej súprave, ktorá má k dispozícii elektrický výsuv, treba vždy skontrolovať fóliu, v ktorej bola sedacia súprava zabalená.
10. K sedacej súprave sú pribalené podporné nohy. Ak ste zistili, že Vám takáto noha chýba, je potrebné skontrolovať obalový materiál, v ktorom bola sedačka zabalená. Lahko sa môže stať, že sa pribalená nožička omylom vyhodí spolu s obalovým materiálom.
11. Pri manipulácii so sedačkou pozor na posúvanie po podlahe, môže dôjsť k poškodeniu podlahy i stabilite nožičiek. Vždy je potrebné sedačku zdvihnúť a preniesť, nikdy nie posúvať na určené miesto.
12. Mierne vržganie sedacej súpravy môže spôsobovať uvoľnenie závesných plechov, ktoré je možné odstrániť tak, že sedačku rozpojíte a závesné plochy

jemne priklepnete. Nikdy neodstraňujte látku na závesných plochách, zabraňuje vrzganiu sedacej súpravy.

13. Každá sedacia súprava je pri výstupnej kontrole riadne zmontovaná a skontrolovaná. Prípadné výškové rozdiely, zistené po zložení u zákazníka, môžu byť spôsobené nesprávnou montážou a doporučujeme opätovné zloženie po zhliadnutí inštruktážneho videa (video nájdete vo svojom konte zákazníka, alebo Vám ho na požiadanie pošleme emailom). Zavesenie sedacej súpravy je vo výrobe spracované tak, aby bola celá sed. súprava v rovnakej výške, za reklamáciu sa nepovažuje výškový rozdiel sedenia opierok v dôsledku nerovnej podlahy. V prípade, že bude zákazník záadu reklamovať a neoprávnene, spoločnosť Phase má nárok na spoplatnenie tejto služby vo výške 24 €.

8. Záver

Ďakujeme, že ste venovali pozornosť preštudovaniu si tohto manuálu. Vďaka nemu by ste teraz mali presne vedieť, ako sa o svoju sedačku starať tak, aby vám slúžila čo najdlhšie a čo najlepšie.

V prípade akýchkoľvek dodatočných informácií sa na nás môžete obrátiť na e-mailovej adrese sluzbyzakaznikom@sedackyphase.sk, na online chate na našej webovej stránke alebo na bezplatnej telefonicknej linke **0800 500 021**.

Želáme vám veľa spokojnosti s vašou sedačkou!