

## INFORMÁCIA PRE ZÁKAZNÍKOV, SPOTREBITEĽOV

Informácie pre zákazníkov - spotrebiteľov týkajúce sa možnosti a podmienok riešenia sporov prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ako „ARS“): V prípade, že zákazník – spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho reklamácie, alebo v prípade, že zákazník – spotrebiteľ sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má zákazník – spotrebiteľ právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. V prípade, že predávajúci takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má zákazník – spotrebiteľ právo podať návrh (ďalej len ako „Návrh“) na začatie ARS, subjektu ARS (ďalej len „subjekt ARS“) v súlade so zákonom č 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. ARS sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20 EUR. Príslušným subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je k dispozícii na internetovej stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>. Zákazník – spotrebiteľ môže podať Návrh subjektu ARS v listinnej podobe, v elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice.

Zákazník – spotrebiteľ môže tiež podať Návrh prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: [www.soi.sk](http://www soi.sk) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako „RSO“), ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).

Subjekt ARS môže od zákazníka – spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS maximálne do výšky 5 EUR vrátane DPH.

---