
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

-

KONFIGURÁTOR

pohodlie  **phase**[®]
sedenie a spanie

1 PREAMBULA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti PHASE TRADING SK s. r. o. upravujú podmienky, za akých spoločnosť PHASE TRADING SK s. r. o. predáva Kupujúcim Tovar zhotovený na zákazku podľa osobitnej špecifikácie Kupujúceho.
- 1.2 VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu Spotrebiteľskej zmluvy o zhotovení veci na zákazku.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Pokiaľ nie je v texte týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
 - 2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 11.1 týchto VOP;
 - 2.1.2 „**Kupujúci**“ znamená akákoľvek fyzická osoba – nepodnikateľ (spotrebiteľ), fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vystupuje v právnom postavení kupujúceho v Zmluve o zhotovení veci, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
 - 2.1.3 „**Spotrebiteľská zmluva o zhotovení veci na zákazku**“ znamená zmluva, ktorú uzatvára Predávajúci a Kupujúci vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP, pričom jej význam je definovaný v bode 11.1 týchto VOP; Spotrebiteľská zmluva o zhotovení veci na zákazku bude ďalej v týchto VOP označovaná aj len ako „**Zmluva o zhotovení veci**“;
 - 2.1.4 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.5 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.6 „**Objednávka**“ má význam definovaný v bode 3.4 týchto VOP;
 - 2.1.7 „**Predávajúci**“ znamená spoločnosť PHASE TRADING SK s. r. o., so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 094 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32436/R, ktorá vystupuje v právnom postavení predávajúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
 - 2.1.8 „**Predĺžená záruka**“ má význam definovaný v bode 6.1 týchto VOP;
 - 2.1.9 „**Tovar**“ znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Spotrebiteľskou zmluvou o zhotovení veci na zákazku Kupujúcemu, najmä, nie však výlučne, sedacie súpravy, nábytok a bytové doplnky;
 - 2.1.10 „**Sedací nábytok**“ znamená sedací nábytok (sedacie súpravy, kreslá), t. j. podmnožina Tvaru;
 - 2.1.11 „**Spotrebiteľ**“ má význam definovaný v bode 11.1 týchto VOP;
 - 2.1.12 „**Internetová stránka**“ je webový portál Predávajúceho s adresou www.phase.sk
 - 2.1.13 „**Konfigurátor**“ je webový portál Predávajúceho s adresou www.phase.sk/konfigurator prostredníctvom ktorého si Kupujúci vyšpecifikuje konkrétne vlastnosti a parametre Tvaru.
- 2.2 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim;
- 2.3 „**Zmluvná strana**“ znamená Predávajúceho alebo Kupujúceho;
- 2.4 Kdekoľvek v týchto VOP môžu byť definované významy ďalších pojmov neuvedené v odseku vyššie. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, budú mať tieto pojmy takto definovaný význam v celých týchto VOP.

2.5 Pri výklade VOP sa použijú nasledovné výkladové pravidlá:

- 2.5.1 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v jednotnom čísle zahŕňa aj jeho tvar v množnom čísle a naopak;
- 2.5.2 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v mužskom rode zahŕňa aj ženský rod a naopak;
- 2.5.3 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akýkoľvek odkaz v týchto VOP na právne predpisy sa vykladá ako odkaz na tieto právne predpisy v znení ich neskorších zmien a dodatkov;
- 2.5.4 nadpisy týchto VOP slúžia len na orientáciu, avšak nemajú vplyv na výklad VOP.

3 UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1 Pred uzatvorením každej Zmluvy o zhotovení veci je potrebné, aby Kupujúci vyšpecifikoval svoj tovar (najmä rozmer, materiál, špecifikácia, dizajn a pod.) na Internetovej stránke v časti „Konfigurátor“ a objednal Tovar objednávkou (ďalej aj ako „**Objednávka**“). Objednávku je možné urobiť výlučne elektronickým spôsobom vyplnením registračného formulára prostredníctvom „Konfigurátora“ Internetovej stránky, pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami individuálne dohodnuté inak.
- 3.2 Objednávka obsahuje najmä názov Tvaru, presnú špecifikáciu Tvaru a jeho jednotlivých položiek ktorá je výsledkom „Konfigurátora“, kúpnu cenu Tvaru, osobné údaje Kupujúceho. Objednávka taktiež obsahuje kontaktné údaje Kupujúceho, a to zväčša e-mailovú adresu a telefónne číslo Kupujúceho. Kupujúci následne prostredníctvom registračného formulára na Internetovej stránke vykoná výber spôsobu platby a spôsobu dopravy Tvaru. Po správnom vyplnení všetkých potrebných údajov a výbere ďalších ponúkaných možností, má Kupujúci možnosť záverečnej rekapitulácie Objednávky pred jej finálnym a záväzným odoslaním.
- 3.3 Objednávku je možné odoslať výlučne po potvrdení informácie, že Kupujúci bol oboznámený s textom týchto VOP a súhlasí s tým, aby tieto VOP tvorili neoddeliteľnú časť Zmluvy o zhotovení veci. Odoslaním Objednávky sa Objednávka stane záväznou pre Kupujúceho.
- 3.4 Po odoslaní Objednávky Predávajúci spravidla v nasledujúci pracovný deň telefonicky kontaktuje Kupujúceho a podrobne spoločne odkonzultujú špecifikáciu Tvaru, resp. si spoločne dohodnú osobné stretnutie na jednej z prevádzok Predávajúceho. Následné zmeny v špecifikácii Tvaru zašle Predávajúci Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Kupujúci má následne povinnosť tieto zmeny v špecifikácii Tvaru do 5 pracovných dní schváliť a zaslať Predávajúcemu e-mailom súhlas so špecifikáciou Tvaru (ďalej aj len ako „**Finálna Objednávka**“). V prípade ak Kupujúci neschváli špecifikáciu Tvaru a navrhne ďalšie zmeny Tvaru, celý proces uvedený v tomto ods. 3.4 začne nanovo a to aj opakovane, až do momentu kedy Kupujúci zašle Predávajúcemu Finálnu Objednávku.
- 3.5 Po odoslaní Finálnej objednávky Predávajúci zašle Kupujúcemu potvrdenie o jej doručení a zaevidovaní na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Odoslanie potvrdenia o zaevidovaní Objednávky Predávajúcim Kupujúcemu sa považuje za moment uzatvorenia Zmluvy o zhotovení veci. V prípade, že Predávajúci a kupujúci vyšpecifikujú tovar osobne na predajni a zrealizujú tak Finálnu Objednávku osobne na predajni, uzatvoria Predávajúci a Kupujúci Zmluvu o zhotovení veci v tento deň osobne na predajni.

- 3.6 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek Objednávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní Objednávky. V prípade, ak Predávajúci Objednávku alebo Finálnu Objednávku Kupujúceho odmietne, platí, že Zmluva o zhotovení veci sa neuzatvorila. V prípade, ak Predávajúci Objednávku Kupujúceho odmietne, po predchádzajúcom potvrdení o zaevidovaní Finálnej Objednávky, platí, že Kúpna zmluva sa zrušuje od samého počiatku (ex tunc).

4. ZAPLATENIE A DODANIE TOVARU

- 4.1 Tovar objednaný Finálnou Objednávku je možné zaplatiť zväčša bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány dostupnej na Internetovej stránke alebo priamo na bankový účet Predávajúceho na základe zálohovej faktúry. Pokiaľ nie je na Internetovej stránke pri konkrétnom Tovare uvedené inak (nie je ponúkaná iná možnosť platby), iné spôsoby platby sú možné výlučne na základe individuálnej dohody s Predávajúcim.
- 4.2 V prípade, ak si Kupujúci zvolí možnosť platby bezhotovostným prevodom na bankový účet, bude Tovar zadáný do výroby až po pripísaní celej kúpnej ceny za Tovar na bankový účet Predávajúceho. Predávajúci informuje o pripísaní celej kúpnej ceny.
- 4.3 Neuhradením zálohovej faktúry v lehote splatnosti uzatvorená Zmluva o zhotovení veci automaticky zaniká a na Finálnu Objednávku Kupujúceho sa ďalej neprihliada. O zániku Zmluvy o zhotovení veci a neprihliadanie na Finálnu Objednávku podľa tohto bodu VOP Predávajúci Kupujúceho nie je povinný informovať.
- 4.4 Dostupnosť (termín jeho expedície Kupujúcemu) Tovar, resp. odhadovaná doba dodania objednaného Tovar, bude Kupujúcemu zaslaná Predávajúcim spolu s potvrdením Finálnej Objednávky. Predávajúci môže Kupujúceho v procese špecifikácie Tovar podľa ods. 3.4 informovať o predbežnom dátume dodania Tovar, avšak záväzným dátumom dodania Tovar je termín uvedený v potvrdení Finálnej Objednávky.
- 4.5 Náklady na prepravu Tovar znáša Kupujúci, a to vo výške podľa Kupujúcim zvoleného spôsobu prepravy Tovar, ktorá je uvedená pri objednaní Tovar v Konfigurátore. V odôvodnených prípadoch, najmä v prípade objednania väčšieho množstva Tovar, môže náklady na prepravu Tovar hradiť Predávajúci, pričom Kupujúci je o takejto možnosti (ak je aplikovateľná) informovaný v Konfigurátore alebo na základe individuálnej dohody s Predávajúcim. Výška nákladov na dodanie tovaru (poštovné) a balné (cena platená Kupujúcim za dopravu Tovar) je uvedená v Konfigurátore pri objednávaní Tovar a pri voľbe spôsobe dodania Tovar Kupujúcim a je splatná spolu s kúpnu cenou za rovnakých podmienok.
- 4.6 V prípade, ak Predávajúci nemôže riadne odovzdať Tovar podľa Finálnej Objednávky na prepravu, a to bez ohľadu na dôvod, musí túto skutočnosť Kupujúcemu bezodkladne po jej zistení oznámiť Kupujúcemu. Kupujúci je v takom prípade oprávnený od Zmluvy o zhotovení veci, v časti týkajúcej sa nedodaného Tovar odstúpiť a má nárok na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny zodpovedajúcej nedodanému Tovar. Kupujúci nemá nárok na náhradu škody alebo inú peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.
- 4.7 Predávajúci vystaví Kupujúcemu za Tovar, balné a dodanie Tovar, faktúru v elektronickej podobe, ktorá bude zaslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Tento doklad predloží

Kupujúci na preukázanie kúpy Tovar v prípade uplatnenia nárokov z väd.

5 VLASTNÍCKE PRÁVO

- 5.1 Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tovar po zaplatení celej kúpnej ceny za Tovar.
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho po uplynutí 7 dní odo dňa, kedy bol Kupujúci informovaný, že Tovar je vyrobený a bol vyzvaný na jeho odber na dohodnutom mieste alebo momentom, kedy si Kupujúci odoberie Tovar (vrátane odovzdania externému prepravcovi), podľa toho, čo nastane skôr. Pokiaľ je kupujúcim Spotrebiteľ nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho v okamihu, keď Kupujúci - Spotrebiteľ alebo ním určená osoba prevezme Tovar.
- 5.3 Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí Tovar dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tovar v čase prevzatia. Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom, sa odporúča bezodkladne po prevzatí Tovar dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd Tovar, v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlási vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tovar.

6 PREDĹŽENÁ ZÁRUKA

- 6.1 Predávajúci je oprávnený pri uzatvorení Zmluvy o zhotovení veci, ktorej predmetom je Sedací nábytok, poskytnúť Kupujúcemu možnosť odplatného predĺženia záručnej doby na Sedací nábytok, pri ktorom Predávajúci štandardne poskytuje 24 mesačnú záručnú dobu (ďalej aj ako „Predĺžená záruka“). Služba Predĺženej záruky môže byť taktiež súčasťou Edície. Služba Predĺženej záruky sa, v prípade jej aplikácie, považuje za osobitné zmluvné dojednanie medzi Predávajúcim a Kupujúcim za podmienok uvedených v týchto VOP. V prípade rozporu medzi znením VOP a ustanoveniami právnych predpisov majúcimi vo vzťahu k Predĺženej záruke dispozitívny charakter, má prednosť znenie týchto VOP.
- 6.2 Predávajúci posúdi (určí spôsob vybavenia) a vybaví reklamáciu (uplatnenie nárokov z väd) v prípade uplatnenia nárokov z Predĺženej záruky Kupujúcim, zväčša do 90 dní odo dňa uplatnenia nárokov. Uvedená lehota sa predlžuje v prípade, ak Predávajúcemu bráni vo vybavení reklamácie nesúčinnosť Kupujúceho (neumožnenie alebo neskoré umožnenie obhliadky Tovar servisným technikom) alebo iná prekážka nezavinená Predávajúcim (vrátane pandemických opatrení orgánov verejnej správy a nimi vyvolanými obmedzeniami v poskytovaní služieb Predávajúceho). Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie nárokov z väd, nemá Kupujúci nárok na odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo na výmenu výrobku (Tovar) za nový výrobok.
- 6.3 Predávajúci je oprávnený zamietnuť reklamáciu (uplatnenie nárokov z väd) v prípade uplatnenia nárokov z Predĺženej záruky Kupujúcim, ak je reklamácia nedôvodná, Tovar nemá vady alebo sa na vady Tovar aplikujú výluky zo zodpovednosti za vady podľa týchto VOP, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady. Predávajúci v takom prípade nie je povinný zabezpečiť odborné posúdenie Tovar a ani uviesť, komu môže Kupujúci zaslať sedáciu súpravu na odborné posúdenie. Akékoľvek náklady na prípadné odborné posúdenie Tovar zabezpečené Kupujúcim, znáša v celom rozsahu Kupujúci, a to bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia.
- 6.4 Predávajúci po vybavení nárokov Kupujúceho podľa Predĺženej záruky vydá Kupujúcemu o tomto potvrdenie.

- 6.5 Informácie o aktuálnej ponuke služby Predĺžená záruka a podmienkach, za ktorých je Kupujúci oprávnený Predĺženú záruku využiť, poskytne Kupujúcemu Predávajúci buď osobne na predajni alebo ich zverejní na svojej webovej stránke.

7 VÝLUKY ZO ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU

- 7.1 Kupujúci nemá právo na uplatnenie nárokov z väd Tovar, ak:
- bol Tovar poškodený prepravou Kupujúcim;
 - bol Tovar mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou;
 - bol Tovar zlým skladovaním po prevzatí Tovar;
 - bol Tovar umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí;
 - bol Tovar umiestnený vo verejných priestoroch;
 - bol Tovar zašpinený;
 - bol Tovar poškodený neodborným, resp. nesprávnym vyčistením (napr. ak na jeho čistenie boli použité iné postupy alebo čistiace prostriedky, než aké sú odporúčané Predávajúcim);
 - bol Tovar poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie;
 - bol Tovar znehodnotený nadmerným zaťažením ložných, sedacích a podrúčkových plôch čalúneného nábytku;
 - bol Tovar znehodnotený nevhodným zaťažením, napr. sedacia časť bola deťmi používaná ako trampolína;
 - bol Tovar umiestnený v blízkosti tepelného zdroja, čím došlo k jeho poškodeniu;
 - bol Tovar poškodený od domácich zvierat;
 - bol Tovar vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám na výrobku;
 - Kupujúci sám odstráni textíliu na závesnom kovaní; a
 - Kupujúci sám poškodí polohovacie a výsuvné mechanizmy nesprávnym zaobchádzaním (sadanie na podrúčku vo vyklopenom stave) a následne boli takýmto spôsobom zdeformované;
 - bol Tovar znehodnotený nesprávnym zaobchádzaním elektrických častí sedacej súpravy, napr. nadmerným zaťažením pri manipulácii s výsuvom;
 - bol Tovar znehodnotený vlastným odevom, ktorý zanechá škvrny na koži a bledých látkach;
 - bol Tovar znehodnotený chemikáliami (napr. látky obsahujúce horľavinu narúšajú povrchovú úpravu lakovanú na drevených podrúčkach).
- 7.2 Predávajúci výslovne uvádza, že z charakteru Tovar ako ručne vyrábaného výrobku (nie pomocou sériovej strojovej výroby) pozostávajúceho z mnohých častí, pričom viaceré z nich obsahujú mäkké prvky, nie je možné, ani pri zachovaní maximálnej odbornej starostlivosti a precíznosti, dosiahnuť absolútnu presnosť vyhotovenia výrobku a z tohto dôvodu sa odchýlka menšia ako 2 cm na každom komponente nepovažuje za vadu Tovar. Všetky rozmery Tovar uvedené v akýchkoľvek materiáloch sú iba orientačné.
- 7.3 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za prirodzené starnutie a opotrebovanie Tovar ako aj na mierny rozdiel odtieňov látky voči odtieňu vzorkovnice.
- 7.4 Pre odstránenie pochybností sa za vadu Tovar výslovne nepovažuje:
- ak je na zakúpenej sedacej súprave vyrobenej z kože tvar a forma opierok mierne odlišná ako na výrobku vystavenom v predajni;
 - ak sa koži vyskytnú „jazvy“, keďže ide o prirodzenú vlastnosť kože ako prírodného materiálu;
 - ak sa pri zakúpení sedacej súpravy s polohovateľnými podrúčkami a opierkami materiál krčí, alebo mení svoj tvar a formu jedná sa o bežný jav, nakoľko materiál si na určitých miestach

vyžaduje vôľu. Na zaoblených a zakrivených častiach, hlavne polohovateľných, sa môžu vyskytnúť záhyby, spôsobené rôznou hrúbkou a kvalitou potahového materiálu. Typické pre tenšie a pružnejšie potahové materiály;

- rozdielna tvrdosť sedáku pri rohovom komponente a 2-3 sedovom komponente. Rohový komponent je tvorený pevným epedom, pripojiteľné 2-3 sedové komponenty sú tvorené molitanovou výplňou s pružinami. Zmena tvrdosti molitanových výplní je prirodzenou vlastnosťou tohto materiálu, ovplyvnená aj používaním;
- výškový rozdiel medzi sedacou časťou sedacej súpravy a opierok, ktorý vznikol v dôsledku nerovnej podlahy u Kupujúceho. Zavesenie sedacej súpravy je vo výrobe spracované tak, aby bola celá sedacia súprava v rovnakej výške. Každá sedacia súprava je pri výstupnej kontrole riadne zmontovaná a skontrolovaná. Prípadné výškové rozdiely, zistené po zložení u zákazníka, môžu byť spôsobené nesprávnou montážou a odporúča Predávajúci opätovné zloženie po zahliadnutí inštruktážneho videa (video sa nachádza v konte zákazníka, alebo Vám ho na požiadanie zašle e-mailom Predávajúci);
- farebné odchýlky na potahovom materiály, alebo rozdiel pri výške kovaní a štepovaní, ktoré sa môžu vyskytnúť pri následnom doobjednaní ďalších častí sedacej súpravy;
- vrzganie kovového rozkladacieho mechanizmu je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je bežnou vlastnosťou kovových materiálov;
- Tovar, ktorého súčasťou je komponent z moreného dreva vykazuje rozdielne o odtiene spôsobené štruktúrou dreva;
- ak sa pri sedacej súprave s rozkladom vyskytne jemné buchnutie kovania a nepatrný pohyb sedákov pri dosadaní. Tento sprievodný jav vzniká z dôvodu, že v koľajničkách posuvného mechanizmu je umiestnený plastový jazdec, ktorý potrebuje vôľu. Je to však prirodzený jav tohto modelu;
- mierne vrzganie sedacej súpravy, ktoré môže spôsobovať uvoľnenie závesných plechov, ktoré je možné odstrániť tak, že sedáciu súpravu rozpojíte a závesné plochy jemne priklepnete. Nikdy neodstraňujte látku na závesných plochách, zabraňuje vrzganiu sedacej súpravy;
- ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri potahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy);
- ak Tovar vydáva kovový mechanizmus vrzganie. Je to bežný jav spôsobený trením kov o kov;
- mierne nadvihnutie sedákov na kovových konštrukciách, nakoľko nie sú pevne pripevnené na kostru sedacej súpravy;
- typická vlastnosť velvetových (sametových) potahových materiálov, ktorá spočíva v odlišnom smere vlákna, môže spôsobovať pri používaní tzv. "písanie" a pri rohových zostavách vplyvom lomu svetla na rôznych smerov vlákna, výrazné farebné odlišnosti. Jedná sa o prirodzené vlastnosti materiálu;

- 7.5 Súčasťou každej jednotlivo uzatvorenej Kúpnej zmluvy je aj Návod na údržbu výrobkov dodávaných Predávajúcim, ktorý obsahuje záväzný návod pre Kupujúceho na údržbu Tvaru. V prípade nedodržania tohto návodu nemá Kupujúci právo na uplatnenie nárokov z vád Tvaru.
- 7.6 Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nevhodným výberom Tvaru alebo jeho častí zo strany Kupujúceho. Kupujúci je zodpovedný za vhodnosť konkrétneho Tvaru a jeho konfigurácie podľa zamýšľaného použitia a prostredia, v ktorom má byť Tovar použitý.
- 7.7 Predávajúci výslovne upozorňuje, že v prípade výberu príliš tenkých nožičiek na sedáciu súpravu (resp. sedacej súpravy s príliš tenkými nožičkami, ak nie je možnosť výberu nožičiek), môže dôjsť k poškodeniu podlahy, ak je vyrobená z mäkkších materiálov (napr. drevo) a takéto nožičky v prípade

podláh vyrobených z mäkkších materiálov výslovne neodporúča. Predávajúci nezodpovedá za škody na podlahe spôsobené nevhodným výberom nožičiek zo strany Kupujúceho.

OSOBITNÉ USTANOVENIA O PODNIKATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

8 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 8.1 V prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá kupuje Tovar v rámci výkonu podnikateľskej činnosti, spravuje sa takáto Kúpna zmluva v celom rozsahu Obchodným zákonníkom a ustanoveniami tohto článku týchto VOP. Ustanovenia článkov 11 až 14 týchto VOP o Spotrebiteľských kúpnych zmluvách sa neaplikujú.
- 8.2 Všetky spory vyplývajúce z Kúpnych zmlúv podľa tohto článku VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Kúpnych zmlúv a sporov o platnosť týchto VOP, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

9 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA ZA AKOSŤ

- 9.1 Predávajúci sa zaväzuje, že Tovar bude po dobu dvanástich (12) mesiacov spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak obvyklý účel, alebo že si po túto dobu zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
- 9.2 Akékoľvek nároky z väd, bez ohľadu na skutočnosť, či sa na nich vzťahuje záruka za akosť podľa bodu 9.1 týchto VOP, musí oznámiť Kupujúci Predávajúcemu do dvanástich (12) mesiacov odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim.
- 9.3 Kupujúci nie je oprávnený uplatniť si nárok z väd Tvaru a záruku za akosť, ak:
- 9.3.1 sa uplatňujú nároky súvisiace s poškodeným obalom zásielky (Tvaru), ak Kupujúci svojim podpisom potvrdil jej riadne prevzatie od doručovateľa;
- 9.3.2 sa uplatňujú nároky z väd Tvaru bez obalu, čiže bez preukázateľnej informácie, že ide o Tovar zakúpený od Predávajúceho;
- 9.3.3 bol Tovar znehodnotený Kupujúcim (napr. nevhodnou manipuláciou).
- 9.4 Nároky z väd a nároky zo záruky za akosť je možné u Predávajúceho uplatniť vyplnením formuláru dostupného na (kobercephase.sk, presnejšie v sekcii „dokumenty na stiahnutie“) a následne postupovať podľa pokynov Predávajúceho.
- 9.5 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Tvaru sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka .

10 ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 10.1 Nakoľko Tovar bude Kupujúcemu zhotovený na zákazku podľa jeho osobitných požiadaviek, Kupujúci nemá právo jednostranne odstúpiť od Zmluvy o zhotovení veci bez uvedenia dôvodu po jej uzavretí, resp. po záväznom potvrdení Finálnej Objednávky a zaplatení kúpnej ceny.
- 10.2 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy o zhotovení veci na zákazku zo strany Kupujúceho si Predávajúci vyhradzuje právo požadovať náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, vrátane nákladov na materiál, prácu, ako aj ušlého zisku.

OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH

11 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 11.1 V prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba – nepodnikateľ, resp. v prípade, ak fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, nekoná pri uzatváraní Zmluvy o zhotovení veci v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa Kupujúci za spotrebiteľa (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“) a uzatvorená Zmluva o zhotovení veci má charakter spotrebiteľskej zmluvy (ďalej aj ako „Spotrebiteľská zmluva o zhotovení veci na zákazku“).
- 11.2 Spotrebiteľské zmluvy sa okrem ustanovení Kúpnej zmluvy a týchto VOP spravujú Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ustanovenia článku 8 až 10 týchto VOP sa na Spotrebiteľské zmluvy neaplikujú.
- 11.3 Ustanovenia článkov 11 až 14 týchto VOP neaplikujú na iné kúpne zmluvy ako na Spotrebiteľské zmluvy.

12 REKLAMÁCIE PRI SPOTREBITEĽSKÝCH ZMLUVÁCH

- 12.1 Záručná doba na reklamácie Tovar je dvadsaťštyri (24) mesiacov, a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Spotrebiteľom.
- 12.2 Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu značné ťažkosti.
- 12.3 Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa odseku 12.2 druhej vety.
- 12.4 Spotrebiteľ nie je oprávnený reklamovať Tovar, v prípade ak:
- 12.4.1 sa uplatňujú nároky súvisiace s poškodeným obalom zásielky (Tovar), ak Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdil jej riadne prevzatie od doručovateľa;
- 12.4.2 bol Tovar znehodnotený Spotrebiteľom (napr. nevhodnou manipuláciou).
- 12.5 Nároky z väd a nároky zo záruky za akosť je možné u Predávajúceho uplatniť vyplnením formuláru dostupného na (phase.sk, presnejšie v sekcii „dokumenty na stiahnutie“) a následne postupovať podľa pokynov Predávajúceho.
- 12.6 Predávajúci bezodkladne zašle na e- mailovú adresu Kupujúceho informáciu o prijatí reklamácie. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni.
- 12.7 Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi Kupujúcemu. Ak Kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť

Predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu;

- 12.8 Predávajúci opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý Kupujúci vec požadoval.
- 12.9 Predávajúci o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a to elektronicky na e-mailovú adresu Spotrebiteľa.
- 12.10 Predávajúci dodá opravenú vec alebo náhradnú vec Kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak. Ak Kupujúci neprevzme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Predávajúci vec predať. Ak ide o vec väčšej hodnoty, Predávajúci Kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Kupujúcemu výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji veci. Predávajúci môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by Predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.
- 12.11 Pri odstránení vady výmenou veci nemá predávajúci právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou.
- 12.12 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán sa spravujú ustanoveniami § 648 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
- 12.13 Orgánom dozoru nad činnosťou Predávajúceho je Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Slovenská republika.

13 ODSŤÚPENIE OD SPOTREBITEĽSKEJ ZMLUVY O ZHOTOVENÍ VECI NA ZÁKZKU

13. V súlade s § 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa Kupujúci – spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy o zhotovení veci bez udania dôvodu, nakoľko v prípade uzatvorenej Zmluvy o zhotovení veci ide o dodanie Tvaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa a Tvar vyrobený na mieru a zároveň nejde o tovar, ktorý má Predávajúci vo svojich skladových zásobách, ide o individuálne zhotovený Tvar podľa konkrétnych požiadaviek Kupujúceho.

14 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- 14.1 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia vád z Tvaru alebo v prípade, že sa Spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci akokoľvek inak porušil jeho práva, má Spotrebiteľ právo zaslať Predávajúcemu žiadosť o nápravu. V prípade, že Spotrebiteľ takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „Alternatívne riešenie sporov“).
- 14.2 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu

20,00 EUR.

- 14.3 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
- 14.4 Spotrebiteľ môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).
- 14.5 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).
- 14.6 Všetky ostatné práva a povinnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zhotovení veci uzatvorených Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.
- 15.2 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.08.2025 a aplikujú sa na všetky Zmluvy o zhotovení veci, uzatvorené na základe akceptácie Finálnej Objednávky, ktorá bola Kupujúcim urobená (a následne zo strany Predávajúceho akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 15.3 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 15.4 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivéj Kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.

V Selci dňa 1.8.2025



PHASE TRADING SK s. r. o.

Martin Duras, konateľ