

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

---

spoločností

**SKUPINY PHASE**



**OBSAH**

1	PREAMBULA.....	3
2	DEFINÍCIE A VÝKLAD.....	3
3	UZATVORENIE ZMLUVY.....	5
4	DODANIE TOVARU .....	6
5	VLASTNÍCKE PRÁVO .....	7
6	ZÁRUKA A SPÔSOB REKLAMÁCIE .....	7
7	PREDĹŽENÁ ZÁRUKA .....	8
8	EDÍCIA.....	9
9	VÝLUKY ZO ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU .....	9
10	ROZHODNÉ PRÁVO .....	11
11	OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH .....	11
12	DORUČOVANIE.....	12
13	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA .....	12

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### 1 PREAMBULA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločností Skupiny PHASE upravujú podmienky, za akých spoločnosti Skupiny PHASE ako Predávajúci predávajú Kupujúcim Tovar.
- 1.2 VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu Kúpnej zmluvy.

### 2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Pokiaľ nie je v texte týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
- 2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 11.1 týchto VOP;
- 2.1.2 „**Edícia**“ má význam definovaný v bode 8.1 týchto VOP;
- 2.1.3 „**Kupujúci**“ znamená akákoľvek fyzická osoba - nepodnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vystupuje v právnom postavení kupujúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.4 „**Kúpna zmluva**“ znamená zmluva, ktorú uzatvára Predávajúci a Kupujúci vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP;
- 2.1.5 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.6 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.7 „**Objednávka**“ má význam definovaný v bode 3.2 týchto VOP;
- 2.1.8 „**PHASE TRADING SK s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE TRADING SK s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 094 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32436/R;
- 2.1.9 „**PHASE RETAIL ONE s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE RETAIL ONE s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 183 052, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32670/R;
- 2.1.10 „**PHASE RETAIL TWO s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE RETAIL TWO s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 177 346, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32635/R;
- 2.1.11 „**PHASE RETAIL THREE s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE RETAIL THREE s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 177 818, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32637/R;

- 2.1.12 „**PHASE RETAIL FOUR s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE RETAIL FOUR s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 50 177 826, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32768/R;
- 2.1.13 „**PHASE RETAIL SIX s. r. o.**“ znamená spoločnosť **PHASE RETAIL SIX s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, IČO: 52 169 472, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 37678/R;
- 2.1.14 „**Použitý tovar**“ znamená Tovar (vrátane Sedacieho nábytku), ktorý bol pred uzatvorením Kúpnej zmluvy používaný, a to vrátane vystavenia v jednotlivých prevádzkach skupiny PHASE, použitia Tvaru na propagačné účely (výstavy, reklamné spoty) alebo Tovar, ktorý z iného dôvodu spĺňa charakteristiku použitého tovaru a je tak predávaný za nižšiu ako obvyklú kúpnu cenu; Použitý tovar nie je možné považovať za nový Tovar;
- 2.1.15 „**Predávajúci**“ znamená akákoľvek spoločnosť Skupiny PHASE, ktorá vystupuje v právnom postavení predávajúceho v Kúpnej zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
- 2.1.16 „**Predĺžená záruka**“ má význam definovaný v bode 7.1 týchto VOP;
- 2.1.17 „**Sedací nábytok**“ znamená sedací nábytok (sedacie súpravy, kreslá), ktoré Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu (t. j. podmnožina Tvaru);
- 2.1.18 „**Skupina PHASE**“ znamená spoločnosti PHASE TRADING SK s. r. o., PHASE RETAIL ONE s. r. o., PHASE RETAIL TWO s. r. o., PHASE RETAIL THREE s. r. o., PHASE RETAIL FOUR s. r. o. a PHASE RETAIL SIX s. r. o.;
- 2.1.19 „**Spotrebiteľ**“ má význam definovaný v bode 11.1 týchto VOP;
- 2.1.20 „**Spotrebiteľská kúpna zmluva**“ má význam definovaný v bode 11.1 týchto VOP;
- 2.1.21 „**Tovar**“ znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu, najmä, nie však výlučne, sedacie súpravy, nábytok a bytové doplnky;
- 2.2 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky pre fyzické osoby - nepodnikateľov vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim; a
- 2.3 „**Zmluvná strana**“ znamená Predávajúceho alebo Kupujúceho;
- 2.4 Kdekoľvek v týchto VOP môžu byť definované významy ďalších pojmov neuvedené v odseku 2.1 vyššie. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, budú mať tieto pojmy takto definovaný význam v celých týchto VOP.
- 2.5 Pri výklade VOP sa použijú nasledovné výkladové pravidlá:
- 2.5.1 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v jednotnom čísle zahŕňa aj jeho tvar v množnom čísle a naopak;
- 2.5.2 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v mužskom rode zahŕňa aj ženský rod a naopak;

- 2.5.3 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akýkoľvek odkaz v týchto VOP na právne predpisy sa vykladá ako odkaz na tieto právne predpisy v znení ich neskorších zmien a dodatkov;
- 2.5.4 nadpisy týchto VOP slúžia len na orientáciu, avšak nemajú vplyv na výklad VOP.

### **3 UZATVORENIE ZMLUVY**

- 3.1 Predaj a kúpa Tovar sa uskutočňuje na základe Kúpnej zmluvy uzatvorenej na konkrétnu dodávku Tovar medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 3.2 Pred uzatvorením každej Kúpnej zmluvy je potrebné, aby Kupujúci objednal Tovar objednávkou v písomnej podobe (ďalej aj ako „**Objednávka**“). Objednávka sa stane záväznou pre Kupujúceho momentom jej podpísania.
- 3.3 Záväzná Objednávka obsahuje:
- názov a presné zloženie Tovar
  - počet kusov Tovar
  - názov a farbu poťahovej látky
  - cenu Tovar uvedenú bez DPH
  - dátum vystavenia Objednávky
  - označenie (napr. meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska a dátum nar., resp. obchodné meno, sídlo a IČO) a podpis Kupujúceho
- 3.4 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek Objednávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní Objednávky. V prípade akceptovania Objednávky Predávajúci podpíše Objednávku, resp. iným spôsobom informuje Kupujúceho o akceptovaní Objednávky. Za akceptovanie Objednávky sa považuje aj vyhotovenie faktúry na prijatú zálohu alebo iného rozpisu platieb na úhradu zálohy a kúpnej ceny.
- 3.5 Momentom akceptovania Objednávky zo strany Predávajúceho sa Kúpna zmluva na Tovar uzatvorená podľa týchto VOP považuje za uzatvorenú, s výnimkou Kúpnych zmlúv podľa bodu 3.7 týchto VOP.
- 3.6 V prípade, ak Predávajúci neakceptuje Objednávku, Predávajúci nie je Objednávkou viazaný. Ak Predávajúci nevykoná žiaden úkon (t. j. akceptáciu Objednávky, vystavenie faktúry na prijatú zálohu alebo výslovné neakceptovanie Objednávky) ani do 30 dní od doručenia Objednávky Predávajúcemu, na Objednávku sa ďalej neprihliada a Kupujúci ňou nie je viazaný, pokiaľ sa Kupujúci a Predávajúci nedohodnú inak.
- 3.7 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohu za Tovar v dohodnutej čiastke, ktorú je Kupujúci povinný uhradiť v určenej dobe. V takom prípade je Objednávka pre Predávajúceho záväzná a Kúpna zmluva uzatvorená, najskôr až momentom pripísania dohodnutej výšky zálohy na účet Predávajúceho, resp. uhradením zálohy v hotovosti na predajných miestach Skupiny PHASE, a to vždy až po akceptovaní Objednávky Predávajúcim. Ak Kupujúci neuhradí požadovanú výšku zálohy včas (najneskôr však do 15 dní od uzatvorenia objednávky), na Objednávku Kupujúceho sa ďalej neprihliada.
- 3.8 Všetky položky Tovar sa pre účely Kúpnej zmluvy považujú za kupované samostatne za podmienok podľa týchto VOP bez vzájomnej súvislosti, pričom v prípade, ak Kupujúci uplatní

nárok z väd tovaru k niektorej položke, Kúpna zmluva je vo vzťahu k zvyšným položkám Tovarú nedotknutá.

- 3.9 Kupujúci sa zaväzuje vyplatiť za Tovar kúpnu cenu uvedenú v Objednávke, uvedenú pri každej jednotlivjej položke Tovarú (položka „Kúpna cena spolu“ alebo inak označená obdobná položka je uvedená iba orientačne z dôvodu jednoduchosti a prehľadnosti pre Kupujúceho).

#### **4 DODANIE TOVARU**

- 4.1 Predávajúci pred objednaním Tovarú informuje Kupujúceho o konkrétnej dodacej lehote Tovarú, pričom tento termín je zväčša uvedený aj v Objednávke, resp. akceptácii Objednávky Táto dodacia lehota začne plynúť nasledujúci pondelok po tom, čo dôjde k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy na Tovar, t. j. po tom, čo sa Objednávka stane záväznou pre Predávajúceho.
- 4.2 Predávajúci nemusí splniť dodáciu lehotu, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky neodvratiteľnej, nepredvídateľnej a nezávislej na vôli Predávajúceho, a to najmä, nie však výlučne, ak dodávateľ materiálu či komponentov bez predošlého oznámenia zastavil výrobu, v prípade poškodenia Tovarú počas zabezpečenej prepravy od výrobcu k Predávajúcemu, v prípade živelných udalostí alebo inej prekážky nezavinenej Predávajúcim (napr. živelné katastrofy, pandemické opatrenia orgánov verejnej správy a nimi vyvolané obmedzenia v poskytovaní služieb Predávajúceho alebo výrobcov). O okolnostiach brániacich dodávke objednaného Tovarú je Predávajúci povinný Kupujúceho bezodkladne informovať a spoločne dohodnúť nový termín dodávky.
- 4.3 V období vianočných sviatkov, Nového roka, letných prázdnin, celozávodnej dovolenky (posledné 2 týždne júlové, prvý týždeň augustový) je Predávajúci oprávnený predĺžiť dodáciu lehotu o najviac 3 týždne. Predávajúci o tomto predĺžení Kupujúceho včas informuje.
- 4.4 V prípade, ak Predávajúci nemôže dodržať dodáciu lehotu podľa uzatvorenej Objednávky, musí túto skutočnosť Kupujúcemu bezodkladne oznámiť spolu s uvedením odhadu lehoty, v ktorej bude Tovar dodaný.
- 4.5 Dodacia lehota je splnená dňom, kedy Predávajúci oznámi Kupujúcemu (telefonicky, e-mailom, faxom, písomne alebo inak) vyrobenie Tovarú a jeho pripravenosť k odberu.
- 4.6 Kupujúci je povinný odobrať Tovar do 7 dní odo dňa, kedy bol informovaný, že je Tovar vyrobený a pripravený na sklade k odberu. Pri dlhšom skladovaní sa môže niektorá časť sedacej súpravy zdeformovať (molitan, poťahový materiál), v tomto prípade Predávajúci nemôže uznať oprávnenosť nárokov z väd. Ak si Kupujúci neprevzme Tovar do stanovenej lehoty, môže mu byť účtovaný poplatok za uskladnenie vo výške 7,00 EUR / deň (suma uvedená bez DPH).
- 4.7 Predávajúci súčasne s oznámením vyrobenia Tovarú a oznámením pripravenosti jeho odberu vyzve Kupujúceho na zaplatenie kúpnej ceny Tovarú (resp. kúpnej ceny zníženej o zaplatenú zálohu, v prípade, ak Kupujúci uhradil na základe dohody s Predávajúcim zálohu za Tovar). Tovar je možné prevziať až po úplnom zaplatení kúpnej ceny. Pokiaľ Kupujúci nezaplatí celú kúpnu cenu za Tovar do 30 dní od oznámenia o pripravenosti kompletného Tovarú k odberu, Predávajúci je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a následne umiestniť Tovar do voľného predaja tretím osobám. Predávajúci má v takom prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% z predajnej ceny objednaného a neprevzatého Tovarú. Predávajúci je oprávnený

započítať nárok na zmluvnú pokutu s povinnosťou vrátiť zálohu (ak bola záloha Kupujúcim uhradená).

- 4.8 Predávajúci vystaví za Tovar Kupujúcemu faktúru, príjmový doklad o zaplatení, prípadne doklad z registračnej pokladne. Tieto doklady predloží Kupujúci na preukázanie kúpy Tovar v prípade uplatnenia nárokov z väd.
- 4.9 Kupujúcim odporúčame uhrádzať platby za Tovar priamo na predajni, alebo bezhotovostným prevodom.
- 4.10 Prevzatie Tovar potvrdí Kupujúci na dodací list.
- 4.11 Náklady na prepravu výrobku z miesta predaja znáša Kupujúci, pričom výnimku tvorí tovar predaný na výstave, kde sa náklady na prepravu kalkulujú z miesta najbližšej predajne k miestu dodania.
- 4.12 Kupujúci sa môže s Predávajúcim dohodnúť na preprave prostredníctvom tretej osoby, pričom cena za prepravu bude stanovená podľa aktuálneho cenníka, o ktorej bude Predávajúci Kupujúceho informovať.

## **5 VLASTNÍCKE PRÁVO**

- 5.1 Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Kupujúceho odovzdaním Tovar po zaplatení celej kúpnej ceny za Tovar.
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na Kupujúceho po uplynutí 7 dní odo dňa, kedy bol Kupujúci informovaný, že Tovar je pripravený na odber na dohodnutom mieste alebo momentom, kedy si Kupujúci odoberie Tovar (vrátane odovzdania externému prepravcovi), podľa toho, čo nastane skôr.
- 5.3 Kupujúci je povinný bezodkladne po prevzatí Tovar dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tovar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd Tovar, v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlásí vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tovar.

## **6 ZÁRUKA A SPÔSOB REKLAMÁCIE**

- 6.1 Predávajúci poskytuje na Tovar štandardne záruku v trvaní 24 mesiacov s výnimkou Tovar, pri ktorom je výslovne uvedená dlhšia záručná doba, Použitom tovare podľa bodu 6.2 týchto VOP a Tovare podľa bodu 7 týchto VOP.
- 6.2 V prípade uzatvorenia Kúpnej zmluvy na Použitý tovar platí, že Predávajúci a Kupujúci si dojednali kratšiu záručnú dobu v trvaní 12 mesiacov. Predávajúci nezodpovedá za vady Použitého tovaru, ktoré vznikli používaním alebo opotrebením pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
- 6.3 Záručná doba začína plynúť v deň, kedy prechádza na Kupujúceho nebezpečenstvo škody na Tovare (bod 5.2 týchto VOP).
- 6.4 Štandardná záručná doba sa vzťahuje na celý Tovar vrátane vrchného materiálu (látka, koža, koženka).
- 6.5 Záruka sa vzťahuje výlučne na vady zistené v záručnej dobe a spôsobené chybou materiálu, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Záruka sa vzťahuje aj na skryté vady na

Tovare. Kupujúci nemá právo na uplatnenie nárokov z vád Tovarů v prípadoch uvedených v článku 9 týchto VOP.

- 6.6 Vady Tovarů je potrebné Predávajúcemu neodkladne oznámiť vyplnením reklamačného listu podľa pokynov na webovej stránke spoločností skupiny PHASE ([www.sedackyphase.sk](http://www.sedackyphase.sk)), prípadne osobne u Predávajúceho (v predajni, v ktorej bol Tovar zakúpený) a predložiť doklad o zakúpení a zaplattení Tovarů.
- 6.7 Estetické vady ako napr. odretá noha, alebo akékoľvek viditeľné poškodenia, ktoré sú hneď od výroby, alebo vzniknuté prepravou je nevyhnutné uplatniť bezodkladne po prevzatí Tovarů.
- 6.8 Kupujúci, ktorý uplatňuje nároky z vád Tovarů, je povinný Tovar doručiť do ktorejkoľvek predajne Predávajúceho a umožniť tak Predávajúcemu posúdenie uplatnených nárokov, resp. určenie spôsobu vybavenia a samotné vybavenie uplatnených nárokov z vád. Predávajúci po dohode s Kupujúci môže, za účelom predbežného posúdenia uplatneného nároku, vyslať ku Kupujúcemu servisného pracovníka, avšak to výlučne v prípade, ak sa Tovar, ku ktorému sa uplatňujú nároky z vád, nachádza na území Slovenskej republiky.
- 6.9 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z vád Tovarů sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **7 PREDĹŽENÁ ZÁRUKA**

- 7.1 Predávajúci je oprávnený pri uzatvorení Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je Sedací nábytok, poskytnúť Kupujúcemu možnosť odplatného predĺženia záručnej doby na Sedací nábytok, pri ktorom Predávajúci štandardne poskytuje 24 mesačnú záručnú dobu (ďalej aj ako „**Predĺžená záruka**“). Služba Predĺženej záruky môže byť taktiež súčasťou Edície. Služba Predĺženej záruky sa, v prípade jej aplikácie, považuje za osobitné zmluvné dojednanie medzi Predávajúcim a Kupujúcim za podmienok uvedených v týchto VOP. V prípade rozporu medzi znením VOP a ustanoveniami právnych predpisov majúciimi vo vzťahu k Predĺženej záruke dispozitívny charakter, má prednosť znenie týchto VOP.
- 7.2 Predĺženú záruku nie je možné uplatniť na Použitý tovar a na Sedací nábytok, pri ktorom je výslovne uvedená dlhšia záručná doba ako 24 mesiacov a na Tovar, ktorý bude umiestnený vo verejných priestranstvách (napr. hotel, kaviareň, čakáreň).
- 7.3 Predávajúci posúdi (určí spôsob vybavenia) a vybaví reklamáciu (uplatnenie nárokov z vád) v prípade uplatnenia nárokov z Predĺženej záruky Kupujúcim, zväčša do 90 dní odo dňa uplatnenia nárokov. Uvedená lehota sa predlžuje v prípade, ak Predávajúcemu bráni vo vybavení reklamácie nesúčinnosť Kupujúceho (neumožnenie alebo neskoré umožnenie obhliadky Tovarů servisným technikom) alebo iná prekážka nezavinená Predávajúcim (vrátane pandemických opatrení orgánov verejnej správy a nimi vyvolanými obmedzeniami v poskytovaní služieb Predávajúceho). Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie nárokov z vád, nemá Kupujúci nárok na odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo na výmenu výrobku (Tovarů) za nový výrobok.
- 7.4 Predávajúci je oprávnený zamietnuť reklamáciu (uplatnenie nárokov z vád) v prípade uplatnenia nárokov z Predĺženej záruky Kupujúcim, ak je reklamácia nedôvodná, Tovar nemá vady alebo sa na vady Tovarů aplikujú výluky zo zodpovednosti za vady podľa týchto VOP. Predávajúci v takom prípade nie je povinný zabezpečiť odborné posúdenie Tovarů a ani uviesť,



komu môže Kupujúci zaslať sedáciu súpravu na odborné posúdenie. Akékoľvek náklady na prípadné odborné posúdenie Tovar zabezpečené Kupujúcim, znáša v celom rozsahu Kupujúci, a to bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia.

- 7.5 Predávajúci po vybavení nárokov Kupujúceho podľa Predĺženej záruky vydá Kupujúcemu o tomto potvrdenie.
- 7.6 Informácie o aktuálnej ponuke služby Predĺžená záruka a podmienkach, za ktorých je Kupujúci oprávnený Predĺženú záruku využiť, poskytne Kupujúcemu Predávajúci buď osobne na predajni alebo ich zverejní na svojej webovej stránke.

## **8 EDÍCIA**

- 8.1 Predávajúci je oprávnený spolu s Tovarom ponúknuť Kupujúcemu odplatne dodatočné tovary alebo služby (ďalej aj ako „Edícia“) za zvýhodnené ceny (napr. reklamné predmety, vankúše, službu Predĺžená záruka a iné). Tvary a služby, ktoré sú ponúkané v rámci Edície, sa môžu meniť v závislosti od aktuálnej ponuky Predávajúceho.
- 8.2 Tvary a služby, ktoré sú ponúkané v rámci Edície, nemusia byť bežne a samostatne dostupné, pričom Predávajúci je oprávnený viazať poskytnutie tovarov a služieb v rámci Edície na splnenie podmienok podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho (napr. nákup Tovarov v stanovenej hodnote), pričom zároveň je podľa vlastných kritérií oprávnený poskytovať viacero úrovní Edícií.
- 8.3 Informácie o aktuálnej ponuke Edícií a podmienkach, za ktorých je Kupujúci oprávnený tovary a služby v rámci Edícií nadobudnúť za zvýhodnené ceny, poskytne Kupujúcemu Predávajúci buď osobne na predajni alebo ich zverejní na svojej webovej stránke.

## **9 VÝLUKY ZO ZODPOVEDNOSTI PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY TOVARU**

- 9.1 Kupujúci nemá právo na uplatnenie nárokov z väd Tovar, ak:
- bol Tovar poškodený prepravou Kupujúcim;
  - bol Tovar mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním po prevzatí Tovar;
  - bol Tovar umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí;
  - bol Tovar umiestnený vo verejných priestoroch;
  - bol Tovar zašpinený alebo neodborne vyčistený;
  - bol Tovar poškodený neodborným zásahom do jeho konštrukcie;
  - bol Tovar znehodnotený nadmerným zaťažením ložných, sedacích a podrúčkových plôch čalúneného nábytku;
  - bol Tovar znehodnotený nevhodným zaťažením, napr. sedacia časť bola deťmi používaná ako trampolína;
  - bol Tovar umiestnený v blízkosti tepelného zdroja, čím došlo k jeho poškodeniu;
  - bol Tovar poškodený od domácich zvierat;
  - bol Tovar vystavený slnečnému žiareniu, čím došlo k farebným zmenám na výrobku;
  - Kupujúci sám odstráni textíliu na závesnom kovaní; a

- Kupujúci sám poškodí polohovacie a výsuvné mechanizmy nesprávnym zaobchádzaním (sadanie na podrúčku vo vyklopenom stave) a následne boli takýmto spôsobom zdeformované
  - bol Tovar znehodnotený nesprávnym zaobchádzaním elektrických častí sedacej súpravy, napr. nadmerným zaťažením pri manipulácii s výsuvom
  - bol Tovar znehodnotený vlastným odevom, ktorý zanechá škvrny na koži a bledých látkach
  - bol Tovar znehodnotený chemikáliami (napr. látky obsahujúce horľavinu narúšajú povrchovú úpravu lakovanú na drevených podrúčkach).
- 9.2 Predávajúci výslovne uvádza, že z charakteru Tvaru ako ručne vyrábaného výrobku (nie pomocou sériovej strojovej výroby) pozostávajúceho z mnohých častí, pričom viaceré z nich obsahujú mäkké prvky, nie je možné, ani pri zachovaní maximálnej odbornej starostlivosti a precíznosti, dosiahnuť absolútnu presnosť vyhotovenia výrobku a z tohto dôvodu sa odchýlka menšia ako 2 cm na každom komponente nepovažuje za vadu Tvaru. Všetky rozmery Tvaru uvedené v akýchkoľvek materiáloch sú iba orientačné.
- 9.3 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za prirodzené starnutie a opotrebovanie Tvaru ako aj na mierny rozdiel odtieňov látky voči odtieňu vzorkovnice.
- 9.4 Pre odstránenie pochybností sa za vadu Tvaru výslovne nepovažuje:
- ak je na zakúpenej sedacej súprave vyrobenej z kože tvar a forma opierok mierne odlišná ako na výrobku vystavenom v predajni;
  - ak sa koži vyskytnú „jazvy“, keďže ide o prirodzenú vlastnosť kože ako prírodného materiálu;
  - ak sa pri zakúpení sedacej súpravy s polohovateľnými podrúčkami a opierkami materiál krčí, alebo mení svoj tvar a formu jedná sa o bežný jav, nakoľko materiál si na určitých miestach vyžaduje vôľu. Na zaoblených a zakrivených častiach, hlavne polohovateľných, sa môžu vyskytnúť záhyby, spôsobené rôznou hrúbkou a kvalitou poťahového materiálu. Typické pre tenšie a pružnejšie poťahové materiály;
  - rozdielna tvrdosť sedáku pri rohovom komponente a 2-3 sedovom komponente. Rohový komponent je tvorený pevným epedom, pripojiteľné 2-3 sedové komponenty sú tvorené molitanovou výplňou s pružinami. Zmena tvrdosti molitanových výplní je prirodzenou vlastnosťou tohto materiálu, ovplyvnená aj používaním;
  - výškový rozdiel medzi sedacou časťou sedacej súpravy a opierok, ktorý vznikol v dôsledku nerovnej podlahy u Kupujúceho. Zavesenie sedacej súpravy je vo výrobe spracované tak, aby bola celá sedacia súprava v rovnakej výške. Každá sedacia súprava je pri výstupnej kontrole riadne zmontovaná a skontrolovaná. Prípadné výškové rozdiely, zistené po zložení u zákazníka, môžu byť spôsobené nesprávnou montážou a odporúča Predávajúci opätovné zloženie po zahliadnutí inštruktážneho videa (video sa nachádza v konte zákazníka, alebo Vám ho na požiadanie zašle e-mailom Predávajúci);
  - farebné odchýlky na poťahovom materiály, alebo rozdiel pri výške kovaní a štepaní, ktoré sa môžu vyskytnúť pri následnom doobjednaní ďalších častí sedacej súpravy;
  - vrzganie kovového rozkladacieho mechanizmu je spôsobené trením kovových plôch o seba, čo je bežnou vlastnosťou kovových materiálov;
  - Tovar, ktorého súčasťou je komponent z moreného dreva vykazuje rozdielne o odtiene spôsobené štruktúrou dreva;
  - ak sa pri sedacej súprave s rozkladom vyskytne jemné buchnutie kovania a nepatrný pohyb sedákov pri dosadaní. Tento sprievodný jav vzniká z dôvodu, že v kofajničkách posuvného

mechanizmu je umiestnený plastový jazdec, ktorý potrebuje vôľu. Je to však prirodzený jav tohto modelu;

- mierne vrzganie sedacej súpravy, ktoré môže spôsobovať uvoľnenie závesných plechov, ktoré je možné odstrániť tak, že sedáciu súpravu rozpojíte a závesné plochy jemne priklepnete. Nikdy neodstraňujte látku na závesných plochách, zabraňuje vrzganju sedacej súpravy;
- ak po vyhladení rukou zostane vlnenie do 1,5 cm pri poťahových materiáloch ako je látka a koženka a pri koži zostane vlnenie do 2,5 cm (typické pre väčšie plochy);
- ak Tovar vydáva kovový mechanizmus vrzganie. Je to bežný jav spôsobený trením kov o kov; a
- mierne nadvihnutie sedákov na kovových konštrukciách, nakoľko nie sú pevne pripevnené na kostru sedacej súpravy.

9.5 Súčasťou každej jednotlivo uzatvorenej Kúpnej zmluvy je aj Návod na údržbu výrobkov dodávaných spoločnosťami Skupiny PHASE, ktorý obsahuje záväzný návod pre Kupujúceho na údržbu Tvaru. V prípade nedodržania tohto návodu nemá Kupujúci právo na uplatnenie nárokov z väd Tvaru.

## 10 ROZHODNÉ PRÁVO

10.1 Tieto VOP a jednotlivé Kúpne zmluvy uzatvorené podľa týchto VOP sa spravujú Obchodným zákonníkom. Všetky spory vyplývajúce z Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky. Bod 11 týchto VOP týmto bodom nie je dotknutý a prednosť pred aplikáciou tohto bodu.

## 11 OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH

11.1 V prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba – podnikateľ, resp. v prípade, ak fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, nekoná pri uzatváraní Kúpnej zmluvy v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa Kupujúci za spotrebiteľa (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“) a uzatvorená Kúpna zmluva má charakter spotrebiteľskej kúpnej zmluvy (ďalej aj ako „Spotrebiteľské kúpne zmluvy“).

11.2 Na Spotrebiteľské kúpne zmluvy sa aplikujú okrem ustanovení Kúpnej zmluvy a ostatných ustanovení týchto VOP aj ustanovenia tohto článku VOP. V prípade, ak sú ustanovenia tohto článku VOP v rozpore s inými ustanoveniami týchto VOP, má vždy prednosť ustanovenie tohto článku VOP.

11.3 Ustanovenia tohto článku sa neaplikujú na iné Kúpne zmluvy ako na Spotrebiteľské kúpne zmluvy.

11.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Tvaru sa, okrem týchto VOP, spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

11.5 Spotrebiteľské kúpne zmluvy sa spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Všetky spory vyplývajúce zo Spotrebiteľských kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Spotrebiteľských kúpnych zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, v prípade, ak je Kupujúcim Spotrebiteľ, budú predmetom

súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky. Ustanovenia tohto článku o Alternatívnom riešení sporov týmto nie sú dotknuté.

- 11.6 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia vád z Tovarů alebo v prípade, že sa Spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci akokoľvek inak porušil jeho práva, má Spotrebiteľ právo zaslať Predávajúcemu žiadosť o nápravu. V prípade, že Predávajúci takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).
- 11.7 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.
- 11.8 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.
- 11.9 Spotrebiteľ môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 11.10 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).
- 11.11 Všetky ostatné práva a povinnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

## 12 DORUČOVANIE

- 12.1 Všetky podania a oznámenia Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Kúpnych zmlúv budú uskutočnené písomne (pokiaľ nie je výslovne uvedené inak) a budú zaslané doporučené poštou na adresy Zmluvných strán uvedené na faktúre, pokiaľ Zmluvná strana písomne neoznámí inú adresu na doručovanie písomností alebo jej zmenu druhej Zmluvnej strane, resp. pokiaľ zmena adresy nevyplýva zo zápisu vo verejne dostupnom registri na internete ([www.orsr.sk](http://www.orsr.sk) alebo [www.zrsr.sk](http://www.zrsr.sk)). Písomnosť je rovnako možné osobne doručiť Zmluvnej strane na predajni Skupiny PHASE, v ktorej bola spísaná Objednávka.
- 12.2 Akékoľvek také oznámenia alebo dokumenty sa budú považovať za doručené:
  - 12.2.1 ak boli doručené osobne alebo kuriérom, v deň ich doručenia alebo odoprenia prevzatia;
  - 12.2.2 ak boli odoslané poštou, v deň ich skutočného doručenia (prevzatia adresátom v odbernej lehote) alebo v deň, kedy sa odosielateľovi vrátil ako neprevzatý v odbernej lehote (odberná lehota nesmie byť kratšia ako 5 dní).

## 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnych zmlúv uzatvorených Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.

- 13.2 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 20.08.2021 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie Objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené (a následne zo strany Predávajúceho akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 13.3 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 13.4 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej Kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.

V Selci dňa 20.08.2021



---

**Spoločnosti Skupiny PHASE**  
Martin Duras, konateľ